

# Formulaire de retour de marchandise Date: \_\_\_\_\_

Hyperline Systems North East, Inc. a une politique de retour, à l'exclusion des catégories énumérées dans notre politique de retour en ligne à: [hyperline.com](http://hyperline.com).

### Instructions d'expédition:

1. Le numéro RMA doit être fourni par le service clientèle et doit être clairement indiqué sur l'extérieur de la boîte/les boîtes.
2. Expédier uniquement les articles autorisés.

3. Expédier les articles à retourner à l'adresse suivante, sauf si indiqué autrement:  
 Hyperline Systems Canada Ltd.  
 Attn: Receiving Department, Warehouse  
 1877 Mayors Way  
 Metcalfe, ON K0A 2P0

Les colis reçus sans numéro RMA seront refusés par Hyperline.  
**Pour retourner un article, suivez les étapes ci-dessous:**

## ÉTAPE 1 VEUILLEZ REMPLIR LES INFORMATIONS POUR L'EXPÉDITION

Nom: \_\_\_\_\_ SO/PO #: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_ Suite/Apt.: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_  
 État/Prov.: \_\_\_\_\_ Zip: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
 Téléphone: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

## ÉTAPE 2 COMMENT VOULEZ-VOUS QUE VOTRE RETOUR/ÉCHANGE SOIT TRAITÉ?

Crédit     Remboursement     Échange (veuillez remplir l'étape 4)

## ÉTAPE 3 ARTICLE(S) QUE VOUS RETOURNEZ, INCLUANT LA RAISON DU RETOUR

| QTÉ | SKU | DESCRIPTION | RAISON |
|-----|-----|-------------|--------|
|     |     |             |        |
|     |     |             |        |
|     |     |             |        |
|     |     |             |        |
|     |     |             |        |

Commentaires supplémentaires

**Légende des raisons pour le retour** (inscrire la lettre ci-dessus)

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>A.</b> Endommagé                | <b>F.</b> Pas comme décrit              |
| <b>B.</b> Défectueux               | <b>G.</b> Pas comme illustré            |
| <b>C.</b> Insatisfait              | <b>H.</b> Endommagé durant la livraison |
| <b>D.</b> Reçu le mauvais article  | <b>I.</b> Arrivé en retard              |
| <b>E.</b> Mauvais article commandé |   |

*Continué sur la prochaine page*

